

Reklamačný protokol

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

IČ:
(a DIČ)

Kontaktná osoba:

Telefón/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamovaná služba:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný opis chyby:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

1. Pri uplatňovaní práv zodpovednosti za chyby je vhodné priložiť doklad o poskytnutí služby alebo faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci poskytnutie služby.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

(vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie poskytovateľa:

Dátum:

Podpis poskytovateľa